

กระบวนการทำงาน

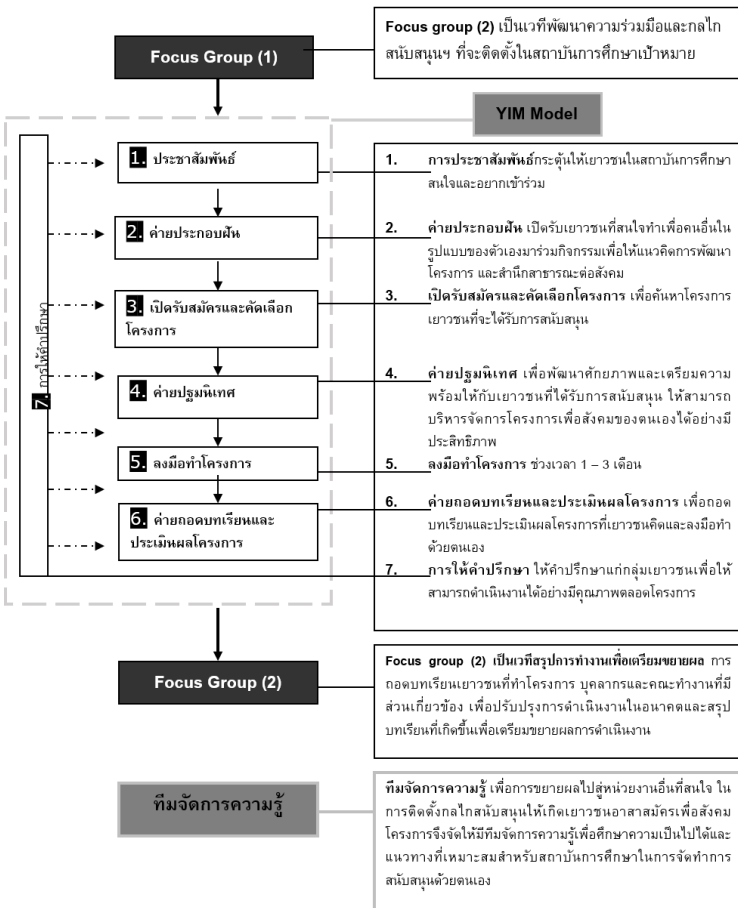
เพื่อติดตั้งกลไก

สนับสนุน

อาสาสมัคร

เยาวชนเพื่อสังคม

# แผนภาพกระบวนการทำงานของ กลไกสนับสนุนอาสาสมัครเยาวชน เพื่อสังคม (YIM Model)





## แนวทางการดำเนินงาน

1. ทบทวนและศึกษาข้อมูลสถาบันอุดมศึกษา
2. กำหนดกลุ่มเป้าหมายสถาบันอุดมศึกษา
3. จัดประชุม (ไม่เป็นทางการ) เข้าไปพูดคุย แนะนำตัว ทำความรู้จักซึ่งกันและกัน ให้เห็นสถานการณ์/เงื่อนไข/ปัจจัยภายในสถาบันการศึกษา
4. ออกแบบและวางแผนเบื้องต้น หลังจากได้ข้อมูลและนำมาประเมินสถานการณ์
5. จัดประชุม (เป็นทางการ) พัฒนาความร่วมมือกับอาจารย์ บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในสถานศึกษาเป้าหมาย เพื่อทำความเข้าใจเนื้อหา งาน สถานการณ์การส่งเสริมเรื่องจิตอาสา นโยบายของมหาวิทยาลัย การประเมินความต้องการที่จำเป็น (Need Assessment) ร่วมกัน เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการติดตั้งกลไกสนับสนุนฯ ในสถานศึกษาเป้าหมาย



บรรยากาศการประชุมออกแบบและวางแผนการจัดการเรียนการสอนร่วมกัน  
ระหว่างคณะทำงานและคณาจารย์

6. ออกแบบและวางแผนการทำงานร่วมกัน พัฒนา  
แนวทางในรายละเอียดต่อ
7. พัฒนาแผนการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อตรวจสอบ  
ความเข้าใจและปรับแผนให้ตรงกัน/ให้สอดคล้องกับ  
สถานการณ์จริงในปัจจุบัน

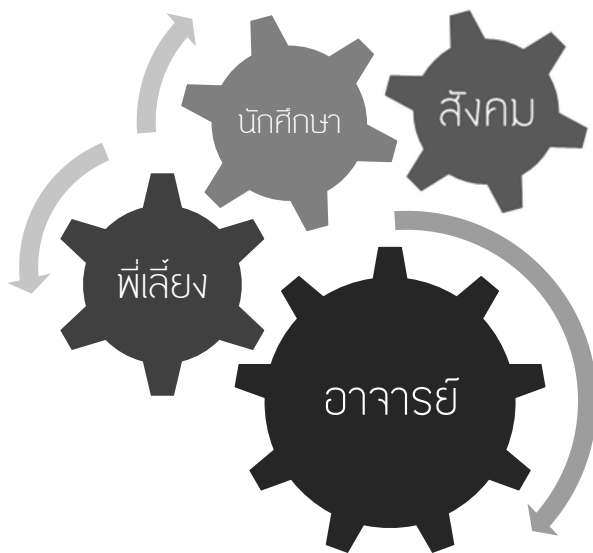
8. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาศักยภาพ เตรียมความพร้อมอาจารย์ บุคลากร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษาเป้าหมาย
9. ดำเนินการ ตามแผนงานที่ได้พัฒนาและออกแบบร่วมกัน
10. จัดประชุม/จัดวงคุย/จัดอบรม หนุนเสริมศักยภาพการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อเป็นพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ติดตามผล
11. ถอดบทเรียน สรุปและประเมินผล
12. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และระดมความคิดเห็นร่วมกันระหว่างอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา เพื่อถอดต้นแบบกลไกนำมาปรับ/พัฒนาการดำเนินงาน
13. สรุปModel ตัวอย่างการติดตั้งกลไกในสถาบันการศึกษา

## การพัฒนากรอบความร่วมมือ ระหว่าง “กลไกสนับสนุน” กับ “คณาจารย์” ในสถาบันการศึกษา

ในการพัฒนากรอบความร่วมมือให้เกิดขึ้นได้สำเร็จนั้นสิ่งที่สำคัญที่สุดเป็นอันดับแรก คือ การที่ผู้นำการปฏิบัติมีเป้าหมายในการพัฒนาร่วมกันที่จะพัฒนากระบวนการเรียนการสอนไปพร้อมกับกระบวนการส่งเสริมจิตอาสาให้กับผู้เรียนเป็นตัวตั้ง ยอมรับซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งจะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ ระหว่างองค์กรภาคสังคมกับอาจารย์ในสถาบันการศึกษาโดยเอาเป้าหมายเป็นตัวตั้ง แล้วพยายามทำความเข้าใจซึ่งกันและกัน อาจจะมี จุดเชื่อมต่อให้ได้เกิดการร่วมมือ อาทิ โครงการพัฒนาที่มาจากหน่วยงานภายนอกสถาบันหรือโครงการพัฒนาที่ฝ่ายสถาบันการศึกษาเป็นเจ้าของ

บรรยากาศของการแลกเปลี่ยนเพื่อพัฒนา  
ความร่วมมือควรเป็นไปในลักษณะที่เอื้อต่อการ  
เรียนรู้ซึ่งกันและกันดังนี้

- การมีสัมพันธภาพในลักษณะพึ่งพากันและกัน
- สร้างความรู้สึกเป็นทีมเดียวกัน
- มีความเอื้ออาทรต่อกัน
- มีความไวเนื้อเชื่อใจกัน
- มีช่องทางที่สะดวกในการสื่อสารเพื่อสนับสนุน  
และเพิ่มการส่งผ่านความคิดระหว่างกัน



การทำงานร่วมกันแบบประสานประโยชน์ ทุกฝ่ายเป็นฟันเฟืองของกันและกัน

รูปแบบของการทำงานร่วมกันควรเป็นไปในลักษณะการ **ประสานประโยชน์** คือ ให้องค์กรภาคสังคม (พ่อแม่) สนับสนุน/เป็นตัวกลางคอยทำหน้าที่เชื่อมโยงระหว่างอาจารย์และนักเรียนในลักษณะเรียนรู้ไปด้วยกัน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถาบันการศึกษากับองค์กรภาคสังคมหรือระหว่างอาจารย์ที่อยู่ในสถาบันอุดมศึกษาด้วยกันเองในเรื่องความสำคัญ แนวคิด และรูปแบบต่างๆ ในการส่งเสริมการเรียนรู้และการเป็นอาสาสมัครเพื่อสังคมให้กับนักศึกษาของสถาบันนั้นๆ



# การจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมจิตอาสา ในรายวิชาเรียนระดับอุดมศึกษา

สามารถแบ่งแนวทางได้ 7 ประการ ที่มีความเชื่อมโยง  
ต่อเนื่องกันอย่างใกล้ชิด ดังต่อไปนี้

1) การอบรมให้ความรู้ด้วยเนื้อหาวิชาการ เป็นการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับจิตอาสาเบื้องต้น โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ร่วมกันในชั้นเรียน

ให้ผู้เรียนเล็งเห็นคุณค่า “จิตอาสา” หลากหลาย ผ่านการตั้งคำถามและต่างๆ พร้อมไปกับการทำงานกับองค์กรภาคสังคมที่มาร่วมจัดการเรียนการสอนด้วย ในชั้นตอนนี้จุดสำคัญอยู่ที่การสร้างหรือติดตั้งคุณค่าเชิงบวกที่เกี่ยวข้องกับจิตอาสาให้เกิดขึ้นแก่ผู้เรียน โดยอาจชี้ให้เห็นว่าจิตอาสาเกี่ยวข้องกับอะไรบ้าง เนื้อหาวิชา รวมถึงวิชาอื่นๆ เกี่ยวข้องอย่างไรกับชีวิตการทำงานในอนาคตของนักศึกษา



2) **สร้างบรรยากาศสร้างสรรค์ในชั้นเรียน** เป็นสิ่งที่ต้องพยายามทำให้เกิดขึ้นก่อนเป็นอันดับแรก จัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นพื้นที่ปลอดภัย ไม่เคร่งเครียด ผ่อนคลาย โดยชี้ให้ผู้เรียนเห็นความซับซ้อนของเรื่องต่างๆ ในสังคมที่ไม่ได้มีคำตอบที่ถูกต้องเพียงคำตอบเดียว ดังนั้นการแก้ปัญหาจึงมิได้เป็นเพียงหน้าที่ของคนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ทุกคนสามารถมีจิตอาสาร่วมคิดร่วมลงมือแก้ปัญหาที่พบเห็นได้

สร้างสรรค์  
ปลอดภัย  
ผ่อนคลาย :)

ผู้จัดกระบวนการควรสร้างความมั่นใจในศักยภาพของผู้เรียนให้เกิดขึ้นโดยใช้ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จประกอบ นอกจากนั้นยังต้องระมัดระวังเรื่องความตึงเครียดที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน และใช้กระบวนการเสริมสร้างทักษะการรับฟัง การทำงานเป็นกลุ่ม กระบวนการเรียนรู้/อยู่ร่วมกันท่ามกลางความแตกต่างหลากหลาย ควรสังเกตปฏิกิริยาผู้เรียนและเติมพลังให้แก่ผู้เรียนเป็นระยะ

3) การสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เรียน สามารถทำได้โดยการติดตั้งคุณค่าเชิงบวกเกี่ยวกับจิตอาสากับความคาดหวังในการเรียนของนักศึกษาเข้าด้วยกัน อาทิ ในช่วงต้นของการจัดการเรียนการสอน อาจเชื่อมโยงเนื้อหาจิตอาสาเข้ากับปัญหาที่มีอยู่ใกล้ตัวภายในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาในชั้นเรียนส่วนใหญ่จะต้องประสบพบเจอ



อยู่ทุกๆ วัน โดยอาศัยกระบวนการวิเคราะห์ทำความเข้าใจปัญหาและใช้กระบวนการกลุ่มช่วยหาทางออก ร่วมกัน ซึ่งการได้ทดลองหาทางแก้ไข ปัญหาใกล้ตัวที่ล้าพั้งผู้เรียนไม่เคยคิดว่าสามารถเข้าไปแก้ไขได้ หรือไม่เคย

คิดมาก่อนว่าตนเองมีศักยภาพที่จะจัดการแก้ไข การที่ผู้เรียนได้ลองช่วยกันระดมความคิดจนได้ข้อสรุปร่วมกันออกมานั้นจะช่วยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเห็นความเป็นไปได้ที่จะทำได้สำเร็จตั้งแต่ต้นจากการได้เรียนรู้ร่วมกัน





This logo belongs to: [twohandsproject.org](http://twohandsproject.org)

**4) เน้นให้เรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรง** เป็นการให้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเองผ่านการทำโครงการ/ทำแผนงานตามเป้าหมายในวิชาเรียนในการลงชุมชน/พื้นที่ศึกษา โดยมีที่ปรึกษา/พี่เลี้ยงให้คำแนะนำดูแล การเน้นให้ผู้เรียนมีแนวทางในการเรียนรู้ด้วยตนเองและได้รู้จักตนเองระหว่างการลงมือทำถือเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการเรียนการสอนในลักษณะนี้ เพราะกระบวนการเสริมสร้างจิตอาสานั้นจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อได้ผ่านการลงมือทำให้เห็นผลจากประสบการณ์ลงมือทำของตนเองเท่านั้น

**5) การให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด** เป็นกระบวนการที่ผู้จัดกระบวนการเรียนรู้คอยให้คำแนะนำ มีพี่เลี้ยงซึ่งอาจเป็นอาจารย์-ผู้สอนในรายวิชา หรือองค์กรภาคสังคม หรือทั้งสองส่วนร่วมมือกัน โดยให้ความรู้ทางทักษะ/รับฟังปัญหา/ให้คำแนะนำเมื่อเห็นอุปสรรค

หรือโอกาส/คอยเตือนเมื่อเห็นจุดผิดพลาดต่างๆ ให้แก่ผู้เรียนตลอดกระบวนการในชั้นลงมือปฏิบัติจริงตลอดกระบวนการเรียนการสอน

## 6) ทักษะพื้นฐานของผู้จัดกระบวนการเรียนการสอน

เป็นทักษะเบื้องต้นของอาจารย์ผู้สอน หรือผู้จัดกระบวนการเรียนรู้ ทั้งในและนอกห้องเรียน นอกจากความรู้ทางวิชาการตามวัตถุประสงค์ของรายวิชาแล้ว สิ่งที่สำคัญไม่น้อยกว่ากันคือทักษะที่เอื้อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ ได้แก่ ทักษะการฟัง การตั้งคำถาม การจับประเด็น การออกแบบกิจกรรมหรือกระบวนการเรียนรู้ เป็นต้น ซึ่งควรมีพื้นฐานความเข้าใจ ประสบการณ์และการฝึกฝนเพื่อปรับและพัฒนาการจัดกระบวนการเรียนรู้ได้เหมาะสมกับรายวิชายิ่งขึ้น และเป็นแบบของตนเอง

## 7) กระบวนการถอดบทเรียน

เป็นกระบวนการพูดคุยที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ทบทวนบทเรียน การเปลี่ยนแปลงภายในตนเองกับเพื่อนร่วมงาน (เพื่อนร่วมชั้นเรียน) ที่เกิดขึ้นระหว่างและหลังการดำเนินโครงการหรือแผนงานในวิชาเรียน ปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ จะช่วยเชื่อมโยงความรู้ความเข้าใจกับความเป็นจริงในชีวิตและสังคมของผู้เรียนได้ชัดและเกิดประโยชน์มากขึ้น



## ตัวอย่างแผนการสอน

สาขาวิชาการบัญชี :

ชื่อวิชา Business Research and Statistics

จำนวน 3 หน่วยกิต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556

สัปดาห์ ที่	คาบ	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีการสอน	กิจกรรม	สื่อการ สอน	งานที่ มอบหมาย
1	1-2	- อธิบาย เกี่ยวกับ เนื้อหา รายวิชา - แนะนำ why i why	- เนื้อหาวิชา ที่ต้องศึกษา - ข้อตกลง ก่อนเริ่ม เรียน - งานที่จะ มอบหมาย - การวัดผล การเรียน - แนะนำ why i why	- บรรยาย - ใช้ กระบวนการ เรียนรู้ อย่าง มีส่วนร่วม	- สร้าง ความสัมพันธ์ และเรียนรู้ ความ คาดหวัง จากนักศึกษา ต่อรายวิชา	- แผน การสอน	

สัปดาห์ ที่	คาบ	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีการสอน	กิจกรรม	สื่อการ สอน	งานที่ มอบหมาย
1	3-4	- เข้าใจ การวิจัย - เข้าใจ โครงการ เยาวชน ที่ดำเนินการ โดย why i why - รู้วิธีการ เลือกพื้นที่ ในการ ทำงาน	บทที่ 1 ความรู้ เบื้องต้น เกี่ยวกับ การวิจัย 1.1 ความหมาย ของการวิจัย 1.2 ประเภทของ การวิจัย 1.3 ขั้นตอนการ ดำเนินการ วิจัย 1.4 ประโยชน์ ของการวิจัย 1.5 จรรยาบรรณ ของนักวิจัย การเลือก พื้นที่ในการ ทำงาน	- บรรยาย - ยกตัวอย่าง งานวิจัย - ยกตัวอย่าง โครงการ เยาวชน ที่เคยผ่าน กระบวนการ ของ why i why	- กิจกรรม กลุ่มย่อย ที่ทำให้ นักศึกษา กล้า แสดงออก	-เอกสาร บทที่ 1 -ตัวอย่าง งานวิจัย -ตัวอย่าง โครงการ เยาวชน ของ why i why	ให้นักศึกษา ส่งรายชื่อ สมาชิกกลุ่ม ที่จะทำงาน และพื้นที่ ที่สนใจ ในสัปดาห์ ต่อไป

สัปดาห์ ที่	คาบ	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีการสอน	กิจกรรม	สื่อการ สอน	งานที่ มอบหมาย
2	1-2	- เข้าใจการกำหนดปัญหา	บทที่ 2 การกำหนดปัญหาและวัตถุประสงค์ของการวิจัย 2.1 แหล่งที่มาของปัญหาการวิจัย 2.2 การเลือกปัญหาในการวิจัย 2.3 การกำหนดปัญหาในการวิจัย 2.4 ลักษณะของปัญหาวิจัยที่ดี	- บรรยาย	- นักศึกษาแต่ละกลุ่มแนะนำกลุ่มและแนวความคิดของกลุ่ม - กิจกรรมที่ทำให้เกิดความร่วมมือในกลุ่ม	-เอกสาร บทที่ 2	
	3-4	- ได้พื้นที่การทำงานของแต่ละกลุ่ม	2.5 หลักในการเขียนปัญหาการวิจัย	- บรรยาย - ให้ข้อเสนอแนะพื้นที่ของแต่ละกลุ่ม	- แต่ละกลุ่มนำเสนอพื้นที่ในการทำงาน	-เอกสาร บทที่ 2	ให้นักศึกษาเตรียมหัวข้อที่สนใจ



สัปดาห์ ที่	คาบ	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีการสอน	กิจกรรม	สื่อการ สอน	งานที่ มอบหมาย
3	1-2	- เข้าใจ วัตถุประสงค์ ของการวิจัย - เข้าใจ การศึกษา เอกสาร รู้วิธีการ สืบค้น เอกสารและ งานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง	บทที่ 2 (ต่อ) 2.6 การกำหนด วัตถุประสงค์ ของการวิจัย 2.7 การศึกษา เอกสารและ งานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง	- บรรยาย และ ถาม-ตอบ -ให้ ข้อเสนอแนะ หัวข้อของ แต่ละกลุ่ม	- ฟัง การเขียน หัวข้อ - ฟังสืบค้น เอกสารและ งานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง - แต่ละกลุ่ม นำเสนอ หัวข้อ	-เอกสาร บทที่ 2	
	3-4	- ได้เขียน หัวข้อและ วัตถุประสงค์ ของงานวิจัย - เข้าใจการ กำหนด ตัวแปรและ การตั้ง สมมุติฐาน	บทที่ 3 ตัวแปรและ การตั้ง สมมุติฐาน การวิจัย 3.1 ความหมาย ของตัวแปร 3.2 ความสำคัญ ของตัวแปร 3.3 การกำหนด สมมุติฐาน 3.4 การเขียน สมมุติฐาน	- บรรยาย และ ถาม-ตอบ -ให้ ข้อเสนอแนะ วัตถุประสงค์ ของ แต่ละกลุ่ม	- ฟังเขียน วัตถุประสงค์ ของงานวิจัย - แต่ละกลุ่ม นำเสนอ วัตถุประสงค์ ของงานวิจัย	-เอกสาร บทที่ 3	ให้นักศึกษา ส่งหัวข้อและ วัตถุประสงค์ ของงานวิจัย สัปดาห์ ต่อไป

สัปดาห์ ที่	คาบ	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีการสอน	กิจกรรม	สื่อการ สอน	งานที่ มอบหมาย
4	1-2	- เข้าใจ การวางแผน การวิจัย - เข้าใจ action plan - ได้หัวข้อ และ วัตถุประสงค์ ของงานวิจัย	บทที่ 4 การวางแผน และการ ออกแบบ การวิจัย 4.1 ความหมาย การ วางแผน การวิจัย 4.2 ความหมาย การ ออกแบบ การวิจัย 4.3 วัตถุประสงค์ การ ออกแบบ การวิจัย Action plan	-บรรยาย และ ถาม-ตอบ	- แต่ละกลุ่ม นำเสนอ หัวข้องาน และ วัตถุประสงค์ งานวิจัย		
	3-4	- ทราบ เทคนิค ในการ ลงพื้นที่ - ฝึกเขียน action plan	- เทคนิค ในการ ลงพื้นที่ - การ เตรียมตัว ก่อนลงพื้นที่	- บรรยาย	- เขียน action plan	-เอกสาร บทที่ 4	

สัปดาห์ ที่	คาบ	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีการสอน	กิจกรรม	สื่อการ สอน	งานที่ มอบหมาย
5	1-2	- ได้ action plan	นำเสนอ ความ คืบหน้า ของงาน	- ให้ ข้อเสนอแนะ action plan ของ แต่ละกลุ่ม	- แต่ละกลุ่ม นำเสนอ action plan		
	3-4	- เข้าใจการ ออกแบบ การวิจัย - เข้าใจ การเขียน เค้าโครง การวิจัย	บทที่ 4 (ต่อ) 4.4 หลักการ การ ออกแบบ การวิจัย 4.5 ลักษณะ การ ออกแบบ การวิจัยที่ดี 4.6 เทคนิค การ ออกแบบ การวิจัย 4.7 การเขียน เค้าโครง การวิจัย	- บรรยาย และ ถาม-ตอบ	- ฝึกเขียน เค้าโครง การวิจัย	-เอกสาร บทที่ 4	

สัปดาห์ ที่	คาบ	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีการสอน	กิจกรรม	สื่อการ สอน	งานที่ มอบหมาย
6	1-2	- ได้เขียน เค้าโครง การวิจัย	- เขียน เค้าโครง การวิจัย	- ให้ ข้อเสนอแนะ ปรับปรุง แก้ไข เค้าโครง การวิจัย ของ แต่ละกลุ่ม	- แต่ละกลุ่ม นำเสนอ เค้าโครง การวิจัย	-เอกสาร บทที่ 4	สร้าง เค้าโครง การวิจัย พร้อม action plan สัปดาห์ ต่อไป
	3-4	- เข้าใจ การรวบรวม และการ วิเคราะห์ ข้อมูล - สามารถ จัดทำและ ใช้เครื่องมือ งานวิจัย เชิงปริมาณ ได้อย่าง เหมาะสม	บทที่ 5 การรวบรวม และการ วิเคราะห์ ข้อมูล 5.1 ความหมาย และประเภท ของข้อมูล 5.2 ประชากร และตัวอย่าง 5.3 เครื่องมือ ที่ใช้ ในการ เก็บรวบรวม ข้อมูล 5.3.1 เครื่องมือ งานวิจัย เชิงปริมาณ	- บรรยาย	- ฝึกทำ เครื่องมือ วิจัย	-เอกสาร บทที่ 5 -ตัวอย่าง เครื่องมือ	

สัปดาห์ ที่	คาบ	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีการสอน	กิจกรรม	สื่อการ สอน	งานที่ มอบหมาย
7	1-2	- สามารถ จัดทำและใช้ เครื่องมือ งานวิจัย เชิงคุณภาพ ได้อย่าง เหมาะสม	5.3.2 เครื่องมือ งานวิจัย เชิงคุณภาพ 5.3.3 การ ตรวจสอบ คุณภาพ ของ เครื่องมือ วิจัย	-บรรยาย	- ฝึกทำ เครื่องมือ วิจัย	-เอกสาร -ตัวอย่าง เครื่องมือ	จัดทำ เครื่องมือ ที่เหมาะสม กับงานวิจัย ของตนเอง
	3-4	- เข้าใจ การใช้ โปรแกรม SPSS	5.4 การ ประมวลผล ข้อมูล โดยใช้ โปรแกรม สำเร็จรูป	- บรรยาย	- ฝึกใช้ โปรแกรม SPSS	-เอกสาร บทที่ 5	ส่ง โครงการวิจัย พร้อม เครื่องมือ และ action plan
8	1-2	- เข้าใจ การใช้ โปรแกรม SPSS	บทที่ 5 (ต่อ) 5.4 การ ประมวลผล ข้อมูล โดยใช้ โปรแกรม สำเร็จรูป(ต่อ)	-บรรยาย และ ถาม-ตอบ	- ฝึกใช้ โปรแกรม SPSS	-เอกสาร บทที่ 5	
	3-4		นำเสนอ ความ คืบหน้า ของงาน	- ให้ ข้อเสนอแนะ โครงการวิจัย ของ แต่ละกลุ่ม	- แต่ละกลุ่ม นำเสนอ ความคืบหน้า ของงาน ปัญหา และ อุปสรรค		- ยื่นเสนอ ทวนวิจัย จาก why i why
9	สอบกลางภาค 23-29 ธันวาคม 2556						

## สาขาวิชาการจัดการสำนักงาน :

ชื่อวิชา Organization Development

จำนวน 3 หน่วยกิต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556

สัปดาห์ที่ 1

วันที่ 29 ต.ค. 2556

วัตถุประสงค์

1. อธิบายเกี่ยวกับเนื้อหารายวิชา
2. เข้าใจการบริหารงานเชิงพฤติกรรมศาสตร์

เนื้อหา

กระบวนการนำเข้าสู่การเรียนการสอน

1. ข้อตกลงก่อนเริ่มเรียน การวัดผลการเรียน
2. เนื้อหาวิชาที่จะต้องศึกษาตลอดภาคเรียน  
กิจกรรม/โครงการ/งาน
3. จุดประสงค์ของการเรียนและการทำกิจกรรม/  
โครงการ
4. การมี why i why มาช่วยหนุนเสริมเพื่อเพิ่ม  
ศักยภาพให้กับการเรียนการสอน

**บทที่ 1 การบริหารเชิงพฤติกรรมศาสตร์**

- 1.1 ความหมายและขอบเขตของพฤติกรรมศาสตร์
- 1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมศาสตร์กับ  
สาขาวิชาการบริหารและองค์การ
- 1.3 หลักการบริหารงานเชิงพฤติกรรมศาสตร์

#### 1.4 พฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์กับการพัฒนา องค์การ

##### วิธีสอน

บรรยาย

##### กิจกรรม

เกมละลายพฤติกรรม กิจกรรมเตรียมความพร้อม

1. แนะนำโครงการ why i why
2. ลักษณะของโครงการที่จะต้องดำเนินงาน  
เพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของ why  
i why

##### สื่อการสอน

1. เอกสารคำอธิบายรายวิชา
2. PowerPoint บทที่ 1

##### งานที่มอบหมาย

–

---

##### สัปดาห์ที่

2

##### วันที่

5 พ.ย. 2556

##### วัตถุประสงค์

ทำความเข้าใจกับพีๆ จาก why i why

##### กิจกรรม

กระบวนการสร้างความสัมพันธ์และเรียนรู้ความ  
คาดหวังจากนักศึกษาต่อรายวิชา

<b>สัปดาห์ที่</b>	3
<b>วันที่</b>	12 พ.ย. 2556
<b>วัตถุประสงค์</b>	เข้าใจแนวความคิดเกี่ยวกับองค์การและการเปลี่ยนแปลง
<b>เนื้อหา</b>	<b>บทที่ 2 แนวความคิดเกี่ยวกับองค์การและการเปลี่ยนแปลง</b> 2.1 ความนำ 2.2 ความหมายองค์การ 2.3 ลักษณะขององค์การ 2.4 องค์การในฐานะที่เป็นระบบเปิด 2.5 แนวความคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง 2.6 โครงสร้างการเปลี่ยนแปลง 2.7 ขั้นตอนการบริหารการเปลี่ยนแปลง 2.8 กลยุทธ์การบริหารเพื่อเผชิญความเปลี่ยนแปลง
<b>วิธีสอน</b>	บรรยาย
<b>กิจกรรม</b>	การแสวงหาความสุขและความร่วมมือบนพื้นฐานของความแตกต่างระหว่างบุคคลและสังคม
<b>สื่อการสอน</b>	PowerPoint บทที่ 2
<b>งานที่มอบหมาย</b>	—



สัปดาห์ที่	4
วันที่	19 พ.ย. 2556
วัตถุประสงค์	เข้าใจแนวความคิดการพัฒนางองค์กร
เนื้อหา	บทที่ 3 แนวความคิดของการพัฒนางองค์กร 3.1 ที่มาของการพัฒนางองค์กร 3.2 ความหมายของการพัฒนางองค์กร 3.3 คุณลักษณะสำคัญของการพัฒนางองค์กร 3.4 วัตถุประสงค์หลักของการพัฒนางองค์กร 3.5 วัตถุประสงค์ย่อยของการพัฒนางองค์กร 3.6 ข้อสมมติเบื้องต้นของการพัฒนางองค์กร 3.7 สถานการณ์ในองค์กรที่ก่อให้เกิดการพัฒนา 3.8 ความแตกต่างระหว่างการเปลี่ยนแปลงโดย การพัฒนางองค์กรกับการเปลี่ยนแปลง
วิธีสอน	บรรยาย
กิจกรรม	ตัวอย่างสิ่งที่ why i why เคยทำ 1. ความสำเร็จ-ความล้มเหลว 2. การเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกและเชิงลบ 3. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความสำเร็จ-ความล้มเหลว
สื่อการสอน	PowerPoint บทที่ 3
งานที่มอบหมาย	—

**สัปดาห์ที่** 5

**วันที่** 26 พ.ย. 2556

**วัตถุประสงค์**

1. เข้าใจองค์ประกอบและกระบวนการพัฒนาองค์การ
2. อธิบายการทำงานกลุ่มประจำภาคเรียน

**เนื้อหา**

**บทที่ 4 องค์ประกอบและกระบวนการพัฒนาองค์การ**

- 4.1 องค์ประกอบพื้นฐานของกระบวนการพัฒนาองค์การ
- 4.2 กระบวนการพัฒนาองค์การ

**วิธีสอน**

บรรยาย

**กิจกรรม**

การจัดทำโครงการ

1. ข้อควรพิจารณาในการเลือกพื้นที่ในการทำโครงการ
2. กระบวนการในการดำเนินโครงการการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุด
3. การเขียนโครงการที่ดีเพื่อตอบให้ตรงตามวัตถุประสงค์

**สื่อการสอน** PowerPoint บทที่ 4

## งานที่มอบหมาย

ประเด็นงานกลุ่ม : แนวทางการพัฒนาชุมชนตาม  
แนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง

1. แบ่งกลุ่มนักศึกษาตามจำนวนที่เหมาะสม
2. ในสัปดาห์นี้นักศึกษาควรไปหาพื้นที่สำหรับ  
จัดทำโครงการ
3. เขียนโครงการ

สัปดาห์ที่ 6

วันที่ 3 ธ.ค. 2556

วัตถุประสงค์ เข้าใจการตรวจวินิจฉัยปัญหาขององค์กร

1. ได้โครงการ 1 ฉบับ
2. ได้พื้นที่ในการทำงานกลุ่มประจำภาคเรียน  
ควรเป็นชุมชนที่นักศึกษาในกลุ่มมีความคุ้นเคย  
เป็นอย่างดี

เนื้อหา บทที่ 5 การตรวจวินิจฉัยปัญหาขององค์กร

- 5.1 ความนำ
- 5.2 ความจำเป็นของการตรวจวินิจฉัยปัญหาของ  
องค์กร
- 5.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

5.4 ระบบและกระบวนการต่างๆ ขององค์การ  
ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจวินิจฉัย

5.5 ที่ปรึกษาการพัฒนาองค์การ

## วิธีสอน

บรรยาย

## กิจกรรม

1. ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขโครงการ  
แต่ละกลุ่ม
2. แนะนำการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล
  - บริบทชุมชน
  - ศักยภาพชุมชน
  - การเก็บข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับการ  
จัดทำโครงการ
  - เทคนิคในการลงพื้นที่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็น  
ประโยชน์ต่อโครงการ

สื่อการสอน PowerPoint บทที่ 5

## งานที่มอบหมาย

1. เข้าทำงานในพื้นที่ เพื่อจัดทำกิจกรรมกลุ่ม  
ประจำภาคเรียน
2. สืบหาข้อมูล ค้นหาบริบท และศักยภาพของ  
ชุมชน โดยการจดบันทึก สังเกต สัมภาษณ์  
บันทึกภาพ

สัปดาห์ที่	7
วันที่	10 ธ.ค. 2556 (วันหยุด วันรัฐธรรมนูญ)
กิจกรรม	ลงพื้นที่เพื่อจัดทำโครงการ

---

สัปดาห์ที่	8
วันที่	17 ธ.ค. 2556
วัตถุประสงค์	เข้าใจเทคนิคการพัฒนาองค์กร
เนื้อหา	บทที่ 6 เทคนิคการพัฒนาองค์กร 6.1 ความนำ และความหมายของเทคนิคการพัฒนาองค์กร 6.2 การจำแนกประเภทเทคนิคการพัฒนาองค์กร 6.3 ข้อควรคำนึงในการเลือกใช้เทคนิคการพัฒนาองค์กร 6.4 การสร้างทีมงาน
วิธีสอน	บรรยาย
สื่อการสอน	PowerPoint บทที่ 6
งานที่มอบหมาย	—

---

**สัปดาห์ที่** 9  
สอบกลางภาค 23 – 29 ธันวาคม 2556

---

**สัปดาห์ที่** 10  
วันสิ้นปี – วันขึ้นปีใหม่

---

**สัปดาห์ที่** 11  
**วันที่** 7 ม.ค. 2557  
**วัตถุประสงค์** เข้าใจหลักและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้เทคนิคการ  
พัฒนาองค์การ

**เนื้อหา** บทที่ 7 หลักและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้เทคนิค  
การพัฒนาองค์การ

- 7.1 เทคนิคการพัฒนาองค์การระดับบุคคล
- 7.2 เทคนิคการพัฒนาองค์การระดับระหว่างบุคคล
- 7.3 เทคนิคการพัฒนาองค์การระดับกลุ่มหรือทีม
- 7.4 เทคนิคการพัฒนาองค์การระดับระหว่างกลุ่ม
- 7.5 เทคนิคการพัฒนาองค์การระดับองค์การ
- 7.6 เทคนิคการพัฒนาองค์การระดับโครงสร้าง

**วิธีสอน** บรรยาย

## กิจกรรม

การวิเคราะห์ศักยภาพชุมชน

1. SWOT
2. เทคนิค / เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ศักยภาพชุมชน
3. ฯลฯ

## สื่อการสอน

PowerPoint บทที่ 7

1. เอกสารทบทวนการดำเนินการตามโครงการ
2. เอกสารทบทวนความรู้เกี่ยวกับแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง
3. เอกสารทบทวนเกี่ยวกับการวิเคราะห์ SWOT

## งานที่มอบหมาย

สรุปข้อมูล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์

---

<b>สัปดาห์ที่</b>	12
<b>วันที่</b>	14 ม.ค. 2557
<b>วัตถุประสงค์</b>	เข้าใจความสำเร็จและปัญหาของการพัฒนาองค์กร
<b>เนื้อหา</b>	<b>บทที่ 8 ความสำเร็จและปัญหาของการพัฒนาองค์กร</b> 8.1 ความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร 8.2 เงื่อนไขต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร 8.3 ปัญหาของการพัฒนาองค์กร 8.4 การเปลี่ยนแปลงในแนวคิดของการพัฒนาองค์กร
<b>วิธีสอน</b>	บรรยาย
<b>กิจกรรม</b>	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ <ol style="list-style-type: none"><li>1. ปัญหา – อุปสรรค ที่เกิดขึ้นระหว่างทำโครงการ</li><li>2. เงื่อนไขต่อความสำเร็จของโครงการ</li><li>3. รูปแบบในการจัดทำรายงานและนำเสนอ เพื่อให้ประสบผลสำเร็จ</li></ol>
<b>สื่อการสอน</b>	PowerPoint บทที่ 8
<b>งานที่มอบหมาย</b>	–



สัปดาห์ที่	13
วันที่	21 ม.ค. 2557
เนื้อหา	รูปแบบการจัดทำรายงาน รูปแบบการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน
วิธีสอน	บรรยาย
กิจกรรม	วิเคราะห์ สรุปข้อมูล และจัดทำรายงาน 1. แนวทางในการพัฒนา 2. การจัดทำแผนพัฒนาชุมชน 3. การจัดทำรายงาน
งานที่มอบหมาย	จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ และเตรียมนำเสนอ

---

สัปดาห์ที่ 14, 15, 16

วันที่ 28 ม.ค., 4 ก.พ., 11 ก.พ. 2557

วัตถุประสงค์ นำเสนอการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน

เนื้อหา

1. นำผลจากการวิเคราะห์ SWOT มาจัดทำแผน  
ซึ่งแสดงให้เห็นแนวทางในการพัฒนาชุมชน
2. ให้ความสำคัญกับกระบวนการดำเนินงานการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนที่สอดคล้องกับความเป็นจริง มีความชัดเจนในการถ่ายทอดเนื้อหาสาระ จากการบูรณาการความรู้ในแขนงวิชาต่างๆ ร่วมกับการทำงาน

กิจกรรม ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ

สัปดาห์ที่ 17, 18

เตรียมสอบปลายภาคเรียน

(24 กุมภาพันธ์ – 2 มีนาคม 2557)

ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ตามรูปแบบที่กำหนด

## บทสรุปแนวทางการดำเนินงาน ในแผนการสอนตัวอย่าง

แนวทางการทำงานขององค์กรภาคสังคมในการร่วมจัดการเรียนการสอนในแผนการสอนมีดังนี้

- กระบวนการสร้างความสัมพันธ์และเรียนรู้ความคาดหวังจากนักศึกษาต่อรายวิชา รวมถึงความเข้าใจในเนื้อหาวิชา สิ่งที่จะต้องทำ รวมทั้งบรรยากาศโดยรวมในการเรียนการสอนแต่ละคาบเรียน
- กระบวนการหนุนเสริมการทำความเข้าใจปัญหาในขั้นตอนของการคิดโจทย์วิจัย คิดวิเคราะห์เชื่อมโยงตนเองกับสังคมรอบตัว โดยให้เครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในงานพัฒนาที่จะช่วยให้นักศึกษาสามารถทำความเข้าใจปัญหาของชุมชนที่เป็นพื้นที่ทำงานวิจัยต่างๆ ได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
- กระบวนการพัฒนาโครงการ ซึ่งช่วยให้นักศึกษามีความชัดเจนยิ่งขึ้นผ่านการทำกระบวนการในขั้นการเริ่มลงมือทำวิจัย ซึ่งการเรียนรู้ผ่านกระบวนการนี้ นักศึกษาจะสามารถสร้างความเข้าใจจากการลงมือทำด้วยตนเองนอกเหนือไปจากทฤษฎีที่จะช่วยให้นักศึกษามองเห็นภาพที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในการวางแผนโครงการ

– กระบวนการหนุนเสริมทีมอาจารย์ผู้สอน ระหว่างทางและกระบวนการติดตามให้คำปรึกษานักศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อสร้างความเข้าใจ ต่อยอด และเปลี่ยนแปลงจากสิ่งที่เกิดขึ้นระหว่างทาง เพื่อให้การทำงานร่วมกันเป็นที่พึงพอใจของทุกฝ่าย ในกระบวนการส่วนนี้จะเป็นการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นไปตลอดจนถึงสิ้นสุดการเรียนการสอนใน คาบเรียนสุดท้าย

รายวิชาตัวอย่างที่คณาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่ (มทร.ล้านนา) ร่วมกับกลุ่มนวัตกรรมเยาวชนเพื่อสังคม (why i why) ได้พัฒนาหลักสูตรเสริมจิตอาสาในรูปแบบหลักสูตรการเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างจิตอาสาให้เกิดขึ้นกับนักศึกษา คือ **“วิชา วิจัย และสถิติธุรกิจ”** โดยรายวิชานี้เป็นวิชาบังคับที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะและวิธีคิดเชิงกระบวนการวิจัย ซึ่งค่อนข้างง่าย ในการประยุกต์ใช้กลไกเสริมสร้างอาสาสมัครเพื่อสังคมนำมาพัฒนา ออกแบบการสอน เนื่องจากเป็นรายวิชาที่มุ่งเน้นในการสร้าง **“วิธีคิดแบบแก้ปัญหา”** ให้แก่ผู้เรียนดังเช่นวัตถุประสงค์รายวิชา ดังกล่าว จะต้องเน้นวิธีการคิดที่ต้องอาศัยการสืบสาวปัจจัยต่างๆ หาเหตุผลผลมาใช้ทำความเข้าใจ แล้วจึงวางวิธีการสำหรับใช้ในการ ลงมือปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายที่ต้องการได้



## วิชาวิจัยและสถิติธุรกิจ



จากวัตถุประสงค์หลักของรายวิชาวิจัยฯ ที่ยกมาเป็นกรณีตัวอย่างนี้ที่มีความสอดคล้องกับแนวคิดของกลไกส่งเสริมจิตอาสาอย่างมากเป็นทุนเดิม ทางกลุ่มผู้ออกแบบกระบวนการเรียนรู้ในรายวิชาดังกล่าว จึงสามารถนำกลไกฯ มาประยุกต์ได้ทันที โดยเพียงแค่ปรับเพิ่มเติม ในส่วนของการตั้งโจทย์วิจัย จากเดิมที่เป็นการวิจัยในเรื่องของวิชาการล้วนๆ มาเป็นการมุ่งทำวิจัยที่ใช้แก้ปัญหาชุมชนหรือสังคมรอบๆ ตัวนักศึกษาเป็นหลัก ซึ่งความพยายามดังกล่าวจะเริ่มตั้งแต่ในขั้นตอนของการคิดหาโจทย์วิจัย การออกแบบวิจัย ซึ่งต้องคำนึงถึงบริบทชุมชนหรือสังคมอยู่ตลอดเพื่อให้โครงการวิจัยของนักศึกษาประสบผลสำเร็จออกมา ซึ่งตัวชี้วัดความสำเร็จมิใช่เป็นเพียงความรู้ความเป็นเลิศทางวิชาการใดๆ แต่ความสำเร็จของโครงการที่นำไปลงมือปฏิบัติแล้วสามารถแก้ปัญหาหรือปรับปรุงสิ่งต่างๆ ให้ดีขึ้นได้ตามที่ออกแบบการวิจัยไว้ โดยในระหว่างการลงพื้นที่ทำวิจัย นักศึกษาก็จะได้เรียนรู้ทักษะต่างๆ ได้ลองผิดลองถูก และพัฒนาจิตสำนึกพลเมืองของตนเองผ่านการทำกิจกรรมอาสาสมัครเพื่อสังคมที่ผู้เรียนร่วมมือกันออกแบบมา ตั้งแต่ในขั้นต้นและเห็นผลสำเร็จที่เกิดขึ้นกับชุมชนหรือสังคมจากการลงมือทำด้วยตนเองของโครงการวิจัยในตอนท้ายในที่สุด

โครงการศึกษาวิจัยของนักศึกษาทุกโครงการสามารถนำมาเป็นกรณีศึกษาที่แสดงให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงที่ขึ้นในตัวของนักศึกษาที่ได้ลงมือทำโครงการด้วยตนเอง **ผลจากการทำโครงการศึกษาวิจัยภายใต้กลไก YIM Model ได้ทำให้พวกเขาปรับเปลี่ยนแนวคิดเดิมๆ เยาวชนอาสาสมัครสามารถเล็งเห็นคุณค่าภายในตนเองมากขึ้น มีจิตอาสาตั้งตัวอย่าง กรณีศึกษาโครงการศึกษาวิจัยต่างๆ อาทิเช่น**

### 1. โครงการศึกษาวิจัยรูปแบบบรรจุกัญท์ที่เหมาะสมจากกลุ่มจักสานศรีเกตุ อ.สารภี สุ่มผลผลิตจากชุมชน อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่

เกิดขึ้นจากความต้องการที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ถือว่าเป็นจุดเด่นของอำเภอแม่ริม คือ สตรอว์เบอร์รี่ ผลิตภัณฑ์นี้โดดเด่นและมีชื่อเสียงค่อนข้างมากอยู่แล้ว แต่กลุ่มนักศึกษาสังเกตเห็นว่าลักษณะของบรรจุกัญท์ยังไม่เหมาะสม จึงได้เข้าไปสอบถามเก็บข้อมูลจากชาวบ้านในชุมชน และค้นพบว่าชาวบ้านผู้ผลิตก็มีปัญหาในด้านต้นทุนการผลิตบรรจุกัญท์ที่ค่อนข้างสูงและมีคุณภาพไม่ดี กลุ่มนักศึกษาจึงได้เริ่มต้นศึกษาและพัฒนาบรรจุกัญท์ร่วมกับชาวบ้าน สำรวจพื้นที่ชุมชนเพื่อหาวิธีการผลิตที่เหมาะสม ลองผิดลองถูก จนได้บรรจุกัญท์ที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์สตรอว์เบอร์รี่ของชาวบ้านในที่สุด ทุกขั้นตอนการทำงานนักศึกษาในกลุ่มทุกคนได้เรียนรู้และตระหนักในความต้องการของชาวบ้านที่ต้องการ

พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ในชุมชนของตนเอง เห็นความพยายาม  
ดิ้นรนของชาวบ้านเพื่อที่จะให้ผลิตภัณฑ์ของชุมชนสามารถเข้าถึง  
ผู้บริโภค โดยนักศึกษาก็ได้ใช้ศักยภาพในด้านแนวคิดทางธุรกิจที่ได้  
ร่ำเรียนกันมาเข้ามาเสริมความเข้มแข็งให้กับชาวบ้านได้ด้วยใจอาสา  
จนเกิดความภาคภูมิใจและตระหนักในศักยภาพของตนที่เชื่อมโยง  
เข้ากับชุมชน และนับเป็นก้าวแรกของแรงบันดาลใจที่จะได้นำ  
องค์ความรู้ในลักษณะเดียวกันนี้ไปศึกษาพัฒนาในพื้นที่อื่นๆ ต่อไป

## 2. การศึกษาต้นทุนของสวนหอมเพื่อหาแนว ทางการลดต้นทุน หมู่บ้านทาดอยครั้ง ต.ทาจุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน

เริ่มต้นจากการเข้าไปศึกษาขั้นตอนในการเพาะปลูกหอม  
อย่างละเอียดและจากการพูดคุยสอบถามโดยละเอียดจากเกษตรกร  
จนได้ผลลัพธ์คือได้แนวทางในการลดต้นทุนในการปลูกหอมที่มี  
ประสิทธิภาพโดยที่ชาวบ้านยอมรับในแนวทางของนักศึกษาที่ได้  
ทำการศึกษาวิจัยออกมา

### 3. การพัฒนาสื่อเพื่อเสริมสร้างความมีวินัยในตัวเองของนักเรียนโรงเรียนบ้านเมืองขอนแก่น.ป่าไผ่ อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

สังเกตเห็นปัญหาของนักศึกษาในกลุ่มซึ่งเป็นคนในชุมชน และได้ทราบปัญหาที่คุณครูหนักใจมากที่สุดเกี่ยวกับนักเรียนในโรงเรียน คือ เรื่องวินัย ทีมวิจัยจึงริเริ่มพัฒนาสื่อและกิจกรรมที่กระตุ้นการตระหนักในความสำคัญของการมีวินัยในตนเอง ซึ่งนักศึกษาค้นพบว่าควรมีความแตกต่างไปจากการปลูกฝังความมีวินัยผ่านการใช้อำนาจ ห้าม จับผิด หรือบังคับนักเรียนที่มักใช้กันอยู่เป็นส่วนใหญ่โดยทั่วไปและมักไม่เกิดผลสำเร็จ จึงพยายามหันมาใช้สื่อเพื่อที่จะปลูกฝังความมีวินัยในตนเอง

สื่อที่จัดทำแบ่งเป็น 3 รูปแบบ คือ สื่อส่งเสริมการวางรองเท้าอย่างเป็นระเบียบ สื่อส่งเสริมการพูดไพเราะ สื่อส่งเสริมการไหว้ ซึ่งเริ่มต้นจากการศึกษาเชิงประชากรของนักเรียนในโรงเรียน ลักษณะสังคมโดยรอบและภายในโรงเรียน พัฒนาสื่อ ได้ทดลองใช้และประสบผลสำเร็จในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียนในโรงเรียนและได้ส่งต่อให้คุณครูนำไปใช้ต่อยอด ภายหลังจากทำโครงการนักศึกษาคิดว่าสิ่งที่ได้ลงมือทำจะเป็นหน่ออ่อนเล็กๆ ที่จะเติบโตไปสู่การเปลี่ยนแปลงชุมชนอย่างยั่งยืนในอนาคต มีความภูมิใจอย่างมากที่ได้กลับมาเป็นอาสาสมัครสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนบ้านเกิด



#### 4. โครงการพัฒนาห้องสมุดเทศบาลคู่ค้า

เกิดจากความพยายามที่จะพัฒนาห้องสมุดของโรงเรียนในชุมชนซึ่งถูกทิ้งร้าง ไม่มีการใช้บริการของเด็กนักเรียน จึงได้ทำการสำรวจและระดมความคิดเห็นจากนักเรียนจนได้แนวทางพัฒนาห้องสมุดในฝันของเด็กนักเรียนและชักชวนกันปรับปรุงห้องสมุดร่วมกันระหว่างกลุ่มนักศึกษากับนักเรียนโดยใช้ระบบที่สะดวกแก่การใช้มากขึ้นและมีการอบรมการใช้ และจัดกิจกรรมกระตุ้นส่งเสริมให้หันมาใช้ห้องสมุดแก่นักเรียนในโรงเรียนไปพร้อมกัน

#### 5. การพัฒนาการใช้ภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และ 4 โรงเรียนบ้านแม่ตอกแดง อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ ผ่านการใช้สื่อที่เกี่ยวข้องกับ AEC

จากปัญหาที่โรงเรียนแห่งนี้มีนักเรียนส่วนใหญ่เป็นชาวเขา โดยมีนักศึกษาในกลุ่มที่เป็นคนในพื้นที่จึงมีความเข้าใจในปัญหาของโรงเรียนในชุมชน ที่นักเรียนมีปัญหาในการใช้ภาษาไทยเนื่องจากส่วนใหญ่จะใช้ภาษาพูดประจำเผ่าของตนเองเป็นหลักดังนั้นจึงได้เข้าไปสนับสนุนการสอนภาษาไทยให้แก่โรงเรียนร่วมกับคุณครูโดยพัฒนารูปแบบให้มีความทันสมัยมากขึ้นโดยมุ่งเน้นสอนภาษาไทยผ่านเนื้อหาเกี่ยวกับ AEC เนื่องจากเล็งเห็นร่วมกันว่าเนื้อหาของ

AEC เป็นการเปิดกว้างทางอัตลักษณ์ของคนในภูมิภาคที่มีความหลากหลายและพยายามที่จะอยู่ร่วมกันอย่างเคารพกันและกัน โดยเนื้อหาเกี่ยวกับ AEC มีส่วนช่วยดึงดูดให้น้องๆ นักเรียนมีความสนใจที่จะเรียนภาษาไทยกันมากขึ้น ซึ่งก็จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของตัวเองและต่อชุมชนต่อไปในอนาคต

## 6. การศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียน กวดวิชาในนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนกวดวิชาในจังหวัดเชียงใหม่

ศึกษาโรงเรียนกวดวิชาในตัวเมืองเชียงใหม่ซึ่งมีอัตราการขยายตัวอย่างรวดเร็ว และค้นพบว่าเด็กนักเรียนที่ไปกวดวิชานั้นมีผลการเรียนที่ดีขึ้น มีสังคมที่กว้างขึ้น แต่ก็ได้ไปกินเวลาส่วนตัวของเด็กนักเรียนให้ลดลงไปแทนที่จะได้ใช้เวลาให้สมกับวัยเพื่อตอบสนองทักษะชีวิตอื่นๆ นอกเหนือจากการสอบ และยังทำให้ค่าใช้จ่ายของครอบครัวสูงขึ้น จุดนี้เป็นจุดที่นักศึกษามีความเป็นห่วงจึงได้พยายามเก็บข้อมูลเพื่อมานำเสนอและขอให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมกันค้นหาแนวทางดำเนินการกันต่อไป

## 7. โครงการวิจัยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ดินปั้นจากเปลือกลำไย หมู่บ้านริมเมืองเหนือ ต.หนองช้างกิน อ.เมือง จ.ลำพูน

นำทักษะที่นักศึกษาเคยเรียนในห้องเรียนไปพัฒนา นวัตกรรมศิลปหัตถกรรมพื้นบ้านของชุมชนร่วมกับชาวบ้าน โดยเริ่มลงมือพัฒนาร่วมกันตั้งแต่ในด้านการผลิต การจัดจำหน่ายและด้านการตลาด ทำให้โครงการนี้ประสบความสำเร็จเป็นที่ประทับใจของชาวบ้าน จนเกิดการต่อยอดเป็นสินค้าที่จะเข้ามาช่วยพัฒนาอาชีพของชุมชนในระยะยาว

## 8. การศึกษาพฤติกรรมการใช้จ่ายในหนึ่งเดือนของนิสิตาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 ภาคปกติ สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่

จากการศึกษาทำให้พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้นกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นอย่างมาก โดยสาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสินค้าแฟชั่นต่างๆ ที่เพิ่มขึ้นตามค่านิยมบริโภคนิยมที่นักศึกษารับมาตลอดระยะเวลาในการเรียน นักศึกษาคาดหวังว่าข้อค้นพบดังกล่าวจะนำไปสู่การรณรงค์เรื่องการใช้จ่ายให้สอยอย่างรู้คุณค่าของเงินมากยิ่งขึ้นในหมู่นักศึกษา

## 9. แนวทางการพัฒนาสุขภาวะในนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6

สมาชิกในกลุ่มมีมุมมองว่าส่วนสำคัญที่จะนำไปสู่ปัญหาต่างๆ ที่พบเห็นได้สังคมไทยคือปัญหาที่คนในสังคมขาดความใส่ใจเกี่ยวกับเรื่องสุขภาวะ กลุ่มนักศึกษาจึงคิดที่จะเริ่มต้นพัฒนาและปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้องเกี่ยวกับเรื่องสุขภาวะให้แก่เด็กๆ โดยได้เข้าไปจัดกิจกรรม สร้างสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ในโรงเรียนดังกล่าว และสังเกตความเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมที่เกิดขึ้นกับตัวเด็กๆ เอง นอกเหนือจากผลลัพธ์ของตัวโครงการศึกษาวิจัยดังกล่าวแล้ว กลุ่มนักศึกษายังเกิดความประทับใจในผลที่ได้รับกลับมาคือความสนุกสนานที่ได้ทำงานเป็นทีมอย่างเข้มข้นและความภาคภูมิใจของนักศึกษาที่ได้ลงมือทำ

## 10. โครงการศึกษาการจัดการขยะและ สิ่งแวดล้อมของตลาดสดชุมชนบ้านท่าเตื่อสู่ตลาดสด ชุมชนวัดบ้านก่อ

นักศึกษา กับชุมชนร่วมกันศึกษาระบบการจัดการขยะและ  
สิ่งแวดล้อมเพื่อให้ได้แนวทางในการดำเนินการพัฒนาตลาดให้ได้  
มาตรฐานต่อไป โดยเน้นความร่วมมือระหว่างชาวชุมชนและ  
บุคคลภายนอก

## 11. แนวทางการสร้างระบบบัญชีน้ำประปาหมู่บ้าน บ้านบ่อ ต.สันผักหวาน อ.หางดง จ.เชียงใหม่

ทีมวิจัยนักศึกษาได้ประสานงานกับชุมชน และใช้วิชาชีพที่  
ได้ร่ำเรียนมาพัฒนาระบบบัญชีน้ำประปาของหมู่บ้านที่มีปัญหา  
แต่เดิม เนื่องจากประธานกลุ่มน้ำประปาชุมชนยังไม่มีทักษะดังกล่าว  
นักศึกษากลุ่มนี้สะท้อนความรู้สึกหลังสิ้นสุดโครงการศึกษาวิจัยว่า  
พวกตนสามารถใช้ศักยภาพที่มีอยู่ในตนเองมาแก้ปัญหาให้กับชุมชน  
ได้ไม่ยาก สิ่งที่ได้ตอบแทนกลับมาไม่ใช่ตัวเงินจากนายจ้าง แต่เป็น  
ความภาคภูมิใจที่ได้ทำประโยชน์ หากรู้จักที่จะสังเกตชุมชน และ  
กล้าที่จะเสนอตัวเข้าไปร่วมแก้ไขปัญหาของชุมชน

## 12. โครงการวิจัยการศึกษาและพัฒนากิจกรรมจิตอาสาของเยาวชนในสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านเชียงใหม่

กลุ่มนักศึกษาชักชวนให้เยาวชนในสถานสงเคราะห์ออกมาทำกิจกรรมจิตอาสาด้วยกันหลายๆ อย่าง เช่น ทำความสะอาดวัด แบ่งปันกับคนตาบอด และออกไปช่วยเหลือผู้ป่วยที่โรงพยาบาล โดยกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ศูนย์เห็นความสำคัญและเห็นศักยภาพของเยาวชนด้วย กิจกรรมนี้ จากเดิมที่มีความคาดหวังไม่มากนักในการได้รับความร่วมมือจากเยาวชนในศูนย์ แต่กลับได้รับการตอบรับอย่างมากมายจากเยาวชน โดยที่เยาวชนเองรู้สึกประทับใจที่มีพี่ๆ เล็งเห็นคุณค่าในตัวของพวกเขา สำหรับนักศึกษาทุกคนในกลุ่ม การได้ทำโครงการนี้นับเป็นประสบการณ์ที่เปลี่ยนความคิดของพวกเขาไปโดยสิ้นเชิง รู้สึกว่าคนทุกๆ คนหรือเยาวชนต่างก็มีศักยภาพที่จะทำสิ่งดีๆ ขอเพียงได้รับโอกาสเท่านั้น ดังนั้นในท้ายที่สุดนักศึกษาจึงได้อาสาที่จะพยายามต่อยอดโครงการนี้และขยายการทำกิจกรรมลักษณะนี้ไปยังศูนย์เยาวชนในที่อื่นๆ อีกด้วย

### 13. โครงการศึกษาแนวทางส่งเสริมการสืบทอด ประเพณีปีใหม่ม้งบ้านแม่सान้อย ต.โป่งแยง อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่

โครงการนี้เป็นการศึกษาในเชิงประเพณีวัฒนธรรม โดยมีสมาชิกในกลุ่มคนหนึ่งที่เป็นชาวม้งที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมปีใหม่ม้งในทุกๆ ปี และได้ตั้งข้อสงสัยเกี่ยวกับเวลาผ่านไป ความหมายของพิธีกรรมต่างๆ ที่ผู้เฒ่าผู้แก่ยังคงไว้นั้น คนรุ่นใหม่ๆ เริ่มไม่เข้าใจความหมายและให้ความสำคัญน้อยลง นักศึกษาจึงต้องการที่จะทำการศึกษาอย่างละเอียดเพื่อค้นหาแนวทางที่จะสืบทอดความหมายและรูปแบบของประเพณีปีใหม่ม้งไม่ให้เกิดหายไป นักศึกษาในทีมวิจัยคนอื่นๆ ที่ไม่ได้เป็นชาวม้งเดิมก็ไม่ได้มีความกระตือรือร้นมากนัก เพราะไม่เห็นความสำคัญ แต่เมื่อได้เข้าร่วมในพิธีกรรมและได้ไปทำการศึกษากับชาวบ้านในพื้นที่จริงก็เกิดความประทับใจอย่างมาก รู้สึกเอาใจใส่และหวงแหนประเพณีอันเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น และยังร่วมมือกันทำสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับรู้และเกิดความประทับใจอีกด้วย

## 14. โครงการพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนบ้านพระนอน จ.เชียงใหม่

โครงการนี้เป็นการระดมความร่วมมือทั้งจากผู้บริหารโรงเรียน บรรณารักษ์ และเด็กนักเรียนในโรงเรียน จนได้ห้องสมุดที่ทันสมัยเป็นแหล่งเรียนรู้ที่เด็กๆ ใช้กันเป็นจำนวนมาก

## 15. โครงการศึกษาการพัฒนาแนวทางในการแก้ไขปัญหาลานจอดรถสมชนะ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาควิชาชีพ เชียงใหม่

ปัญหาที่จอดรถไม่เพียงพอ สร้างความลำบากให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งสาเหตุหลักมาจากการขาดระเบียบวินัยของผู้ใช้ลานเอง และลานจอดรถผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ที่จะดำเนินการปรับปรุงแก้ไข มีเพียงเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและทำความสะอาดเท่านั้น เมื่อศึกษาแล้วจึงจัดทำสื่อ วิดิทัศน์แล้วนำไปเผยแพร่เพื่อให้นักศึกษาที่ใช้ลานจอดรถมีความรู้สึกร่วมรับผิดชอบในการแก้ปัญหาและผู้บริหารเห็นปัญหาและเร่งแก้ไขต่อไป



## 16. แนวทางในการปลูกจิตสำนึกผ่านการ รับผิดชอบแปลงผักสวนครัว โรงเรียนวัดหนองหล่ม จ.ลำพูน

กลุ่มนักศึกษาอาสาเข้าไปช่วยคุณครูสร้างจิตสำนึก ความ  
รับผิดชอบต่อให้แก่เด็กๆ จากการทำกิจกรรมปลูกผัก โดยเริ่มตั้งแต่  
ขั้นตอนการฟื้นฟูแปลงผักโรงเรียนที่ถูกทิ้งร้างมานานเพราะขาดคน  
รับผิดชอบต่อดำเนินการ ทีมวิจัยจึงต้องการพัฒนาให้นักเรียนสามารถ  
ร่วมมือกัน รับผิดชอบต่อร่วมกัน และมุ่งหวังให้นักเรียนเรียนรู้เรื่อง  
ความรับผิดชอบต่อมากขึ้นในระหว่างทางที่ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน และ  
ผลลัพธ์ปลายทางก็คือการมีจิตสำนึกที่จะติดตัวพวกเขาในยามที่ก้าว  
ออกไปรับผิดชอบต่อสังคมหรือชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 17. โครงการศึกษาการพัฒนาสื่อที่สอดคล้องกับ เด็กปฐมวัย กรณีศึกษา: ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านป่าม่วง ต.แม่แรม อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่

เริ่มต้นจากการเข้าไปสำรวจศูนย์เด็กเล็กดังกล่าวแล้วพบว่า  
สื่อที่ใช้สร้างการเรียนรู้ให้แก่เด็กๆ ในศูนย์มีความไม่เหมาะสมกับ  
ช่วงวัยของเด็กๆ ภายในศูนย์ จึงได้ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ทำการศึกษา  
เพื่อค้นหาสื่อที่เหมาะสม จากนั้นจึงผลิตสื่อที่เหมาะสมขึ้นมาและทำ  
กิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกับเด็กๆ โดยใช้สื่อดังกล่าว

## 18. โครงการศึกษาวิจัยแนวทางการจัดการ กองทุนหมู่บ้านดอนชัย ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่

จากการได้พูดคุยกับคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน พบว่า กำลังประสบปัญหาเกี่ยวกับเอกสาร ความถูกต้องของวิธีการจัดการกองทุน จึงได้ระดมสมองกันภายในกลุ่มพร้อมๆ กับไปปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนแล้วจึงนำมาออกแบบแบบฟอร์มเอกสารใหม่ทั้งหมด จากนั้นจึงได้ให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านทดลองใช้จริง ซึ่งประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี การจัดการบัญชีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถนำไปขยายผลต่อและนำไปประยุกต์ใช้กับชุมชนหมู่บ้านอื่นได้อีกด้วย



### วิชา การพัฒนาองค์กร



อีกตัวอย่างหนึ่งของการประยุกต์ใช้กลไกส่งเสริมจิตอาสา ในรายวิชาเรียนก็คือ “วิชา การพัฒนาองค์กร” โดย **คณาจารย์ มทร.ล้านนา** กับ **กลุ่มนวัตกรรมเยาวชนเพื่อสังคม (why i why)** ได้ร่วมมือออกแบบกระบวนการเรียนรู้เช่นกัน แต่มีรูปแบบการดำเนินการที่แตกต่างไปจากวิชาวิจัยและสถิติธุรกิจอย่างชัดเจน

ผู้สอนได้ปรับปรุงแบบให้เข้ากับเนื้อหาและเป้าหมายหลักของรายวิชาการพัฒนาองค์กร ที่ต้องการให้นักศึกษาสามารถทำความเข้าใจและประยุกต์ใช้แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT Analysis) ให้กับชุมชนท้องถิ่นในพื้นที่ที่แต่ละกลุ่มได้เลือกที่จะเข้าไปทำการศึกษาเป็นหลัก ไม่ได้เป็นการเข้าไปลงมือพัฒนาในพื้นที่ที่ชุมชนท้องถิ่นนั้นๆ เนื่องจากเงื่อนไขของรายวิชาซึ่งมีเนื้อหาทางทฤษฎีที่นักศึกษาจะต้องทำความเข้าใจในรายวิชาดังกล่าวมีค่อนข้างมาก จึงใช้ความเข้มข้นในการประยุกต์กลไกส่งเสริมจิตอาสาเข้าไปในตัวรายวิชาไม่มากเท่ากับการประยุกต์ในรายวิชาวิจัยและสถิติธุรกิจ

จากเงื่อนไขข้างต้นทางอาจารย์ผู้สอนประจำวิชาการพัฒนาองค์กรกับองค์กรภาคสังคมที่เข้ามาหนุนเสริม (กลุ่ม why i why) จึงได้ร่วมกันออกแบบกระบวนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับบริบทหลักๆ ของรายวิชาอันได้แก่ การศึกษาบริบทชุมชน การทบทวนเพื่อหาแนวทางเปลี่ยนแปลงชุมชนและสร้างแผนกลยุทธ์เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงชุมชนในอนาคตได้ กระบวนการเรียนการสอนในวิชาการพัฒนาองค์กรจึงเริ่มต้นที่การเน้นกิจกรรมในชั้นเรียนที่ให้แรงบันดาลใจจากการวิเคราะห์ปัญหาใกล้ตัวแล้วเสริมด้วยการนำเสนอตัวอย่างของความพยายามแก้ไขปัญหาของเยาวชนที่ทำโครงการพัฒนาหรือแก้ปัญหาสังคมต่างๆ เพื่อให้เกิดให้แรงบันดาลใจเบื้องต้น จากนั้นจึงใช้กิจกรรมสำหรับการพัฒนาแผนงาน/โครงการ กิจกรรมที่เน้นเพิ่มพูน

ศักยภาพในการเข้าใจตนเอง-เข้าใจผู้อื่น และเมื่อนักศึกษาได้ไปศึกษาชุมชนพื้นที่เป้าหมายแล้วจึงได้ใช้กระบวนการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนต่อไป เพื่อให้ นักศึกษามีความเชื่อมั่นในศักยภาพของตนเองที่จะริเริ่มทำความเข้าใจและได้ร่วมมือกันแก้ไขปัญหาในชุมชน เพียงแค่เริ่มสังเกตเรียนรู้ เชื่อมั่นในศักยภาพตนเองและชุมชนจนเกิดจิตอาสาที่อยากลงมือหาทางพัฒนาชุมชนท้องถิ่นร่วมกัน

**ภาพรวม**ของการติดตั้งกลไกส่งเสริมจิตอาสารายวิชาเรียนตามรูปแบบ YIM Model นั้น จะเห็นได้ว่ากระบวนการทำงานจะเริ่มต้นจาก...

การจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยสอดแทรกการเพิ่มพูนทักษะต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำกิจกรรมจิตอาสาให้แก่ผู้เรียน

▼  
ช่วยค้นหาและให้คำแนะนำประเด็นต่างๆ ที่ผู้เรียนหยิบยกขึ้นมาศึกษา จนได้โครงการที่ผ่านการเลือกสรร

▼  
แต่ละโครงการจะได้รับการสนับสนุนให้ทำโครงการจริง (ที่มีความเข้มข้นมากขึ้นตามแต่เงื่อนไขของแต่ละรายวิชา)

▼  
มีพี่เลี้ยง / ที่ปรึกษา

▼  
มีกิจกรรมสนับสนุนการทำงาน ได้แก่  
การจัดกระบวนการเรียนรู้เพื่อเพิ่มพูนทักษะ  
เน้นการเข้าใจตนเองและผู้อื่น  
การติดตามหนุนเสริมโครงการ

▼  
การถอดบทเรียนและประเมินผลสำหรับทุกโครงการ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนิยมนโครงการ สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างผลกระทบต่อสังคมตามเป้าหมายที่วางไว้